
INFORMATIVA PRIVACY SITO E COOKIE AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR- GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) N. 679/2016

Cooperativa Mirafiori

Sede legale: S.da del Drosso 33/7, 10135 Torino - Tel [0113471263](tel:0113471263) – [01119176035](tel:01119176035) -
info@cooperativamirafiori.com - mirafioriscs@pec.confcooperative.it

Sedi Operative: Regione Gonzole 4, 10043 Orbassano (TO) - Tel/fax [0119038769](tel:0119038769); Strada delle
Cacce 36/8, 10135 Torino - Tel [0110673111](tel:0110673111); Via Cigna 18, Torino 10152 - Tel/fax [0114380047](tel:0114380047)

Con questa informativa si intende comunicare ai “Visitatori” del sito internet le modalità di gestione riguardo al trattamento dei suoi dati personali, così come prescritto dagli artt.13 e 14 del Regolamento UE n.2016/679 (in seguito, General Data Protection Regulation, “GDPR”) e dalle normative vigenti.

Questi i contenuti dell’Informativa:

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. TITOLARE TRATTAMENTO**
- 3. RACCOLTA DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE**
- 4. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**
- 5. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI**
- 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 7. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI**
- 8. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**
- 9. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI ED EVENTUALI CONSEGUENZE IN CASO
DI RIFIUTO**
- 10. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI**
- 11. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**
- 12. DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI**
- 13. MODIFICHE ALL’INFORMATIVA SULLA PRIVACY**
- 14. CANCELLAZIONI OPPOSIZIONE E RETTIFICHE**
- 15. INFORMAZIONI SULLA PRIVACY POLICY**

1. INTRODUZIONE

La tutela dei dati personali è l'occasione per una compliance condivisa e trasparente tra la Cooperativa Mirafiori e il "Visitatore" che affida ad essa i suoi dati personali.

È compito della Cooperativa Mirafiori, infatti, proteggerli, preservarli da eventuali danni, conservarli e disporne secondo le linee di trattamento legate al rapporto in essere con il "Visitatore".

Con "dati personali" – detti anche IPI, Informazioni Personali Identificabili – si intendono quelli anagrafici, in caso di registrazione per la richiesta di servizi, e quelli di identificazione dei dati di navigazione nel sito in applicazione di sistemi di controllo, sicurezza e data analytics.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Cooperativa Mirafiori è il Titolare del trattamento dei dati personali ed è possibile contattarlo al seguente indirizzo di posta elettronica info@cooperativamirafiori.com o al numero telefonico [0113471263](tel:0113471263) – [01119176035](tel:01119176035), oppure scrivendo al seguente indirizzo di posta:

Cooperativa Mirafiori - S.da del Drosso 33/7, 10135 Torino.

Il Titolare decide in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali, nonché alla loro sicurezza e agli strumenti utilizzati.

3. RACCOLTA DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE

Il sito della Cooperativa Mirafiori raccoglie dati dei "Visitatori" nei seguenti modi:

- dati raccolti in forma automatizzata, ossia quei dati trasmessi indirettamente dal "Visitatore" nel momento in cui naviga all'interno del sito e lascia quindi delle tracce digitali del suo passaggio (IP, browser, nome del provider di rete) che vengono registrate dai server per ragioni soprattutto di sicurezza, controllo e data analysis;
- dati consegnati su base volontaria e facoltativa, cioè quei dati trasmessi direttamente dal "Visitatore" con l'intenzione di registrarsi al sito e ai suoi servizi, quali i dati di registrazione (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, nome utente, password, ragione sociale, indirizzo).

La Cooperativa Mirafiori garantisce che i dati raccolti siano anche pertinenti e non eccedenti affinché questo processo avvenga secondo liceità e correttezza, ossia per le finalità del trattamento, esplicite e legittime.

Il trattamento dei dati avviene con strumenti e supporti sia cartacei che informatici, entrambi nel rispetto di criteri e procedure di sicurezza, conservazione e accessibilità, nel ristretto ambito delle finalità espresse.

Base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo per le finalità espresse nel presente documento.

Inoltre, il Titolare può esercitare un interesse legittimo per difendere i suoi diritti in sede giudiziaria nei casi di reclamo o contenziosi con l'Interessato.

La Cooperativa Mirafiori si rivolge a un target di soggetti che gode ineludibilmente di capacità giuridica, fiscale e contrattuale, quindi sono esclusi i soggetti minori.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati del "Visitatore" sono raccolti dal sito internet per le seguenti finalità:

- contattare il "Visitatore" e rispondere a richieste inoltrate al sito;
- raccogliere informazioni statistiche anonime sulla navigazione per migliorarne la user experience;
- presentare e promuovere le attività della Cooperativa;
- promuovere i servizi del sito e le offerte inviando messaggi commerciali;
- iscriverti a Eventi;
- gestire l'iscrizione e l'invio della newsletter del sito, e altri servizi di informazione;
- raccogliere il feedback dei "Visitatori" per migliorare il sito;
- promuovere la partecipazione a eventi e iniziative;
- informare le autorità su eventuali frodi, illecità e comportamenti scorretti, e ottemperare agli obblighi di legge.

5. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

La Cooperativa Mirafiori tratta con scrupolosa attenzione i dati personali e proprio per questo motivo adotta misure di sicurezza e protezione in stretta osservanza del GDPR e in linea con le norme ISO 9001.

Inoltre, la Cooperativa Mirafiori mette in moto valide e opportune pratiche e tecniche volte a garantire in tutti i processi di trattamento le seguenti condizioni:

- **riservatezza**, ossia la protezione da accessi non autorizzati;
- **integrità**, per scongiurare la perdita o il danneggiamento;
- **disponibilità**, al fine di assicurare all'Utente l'accesso continuo ai suoi dati.

Anche nel caso in cui vengano trasferite le informazioni a terzi di fiducia, e per gli scopi indicati nella presente Informativa, è cura e attenzione della Cooperativa Mirafiori affinché costoro adottino analogamente misure di sicurezza, tecniche e operative, secondo gli stessi criteri sopra esposti.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati e conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi, e relativi trattamenti, secondo le finalità descritte in questo documento.

Per tutte le altre finalità legate agli obblighi di legge la conservazione dei dati prevede un periodo di tempo che non superi quello necessario e richiesto per l'adempimento di tali obblighi.

Il periodo di conservazione dei dati personali e delle informazioni aziendali, dunque, è determinato in base a questi criteri:

- natura e finalità del trattamento dei dati;
- adempimenti normativi;
- eventuali contenziosi su reclami;
- gestione dei servizi connessi al sito.

Allo scadere di tutti termini prospettati, i dati del “Visitatore” saranno cancellati e distrutti secondo procedure tecniche adeguate e in accordo alle best practice di Information Security.

7. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

Ad oggi la Cooperativa Mirafiori non effettua alcun trasferimento internazionale di dati a Paesi Terzi fuori dall’Unione Europea.

Nell’ottica dei continui cambiamenti e ampliamenti del business oltre i confini europei può accadere che anche i processi aziendali, seguiti dai dati personali degli Utenti, possano essere soggetti a trasferimenti verso fornitori terzi in altri Paesi extra-UE.

Di conseguenza, i dati degli Utenti potrebbero in futuro essere condivisi e/o trasferiti verso fornitori terzi presso questi Paesi.

Nel caso in cui il trasferimento internazionale dei dati si attui, il tutto avverrebbe in conformità ai requisiti di legittimità previsti dagli articoli del suddetto Regolamento, dalle norme vigenti sulla privacy e dalle procedure che governano il trasferimento stesso; in questo caso il Titolare rispetta le condizioni descritte nel CAPO V (Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali - artt. 44,45,46,47,48,49,50), fatte salve le altre disposizioni del presente regolamento. Tutte le disposizioni del presente capo saranno applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal Regolamento GDPR non sia pregiudicato.

8. CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali del “Visitatore” non saranno oggetto di condivisione con altri soggetti se non nei casi che prevedono l’obbligatorietà, altrimenti il consenso è facoltativo, esplicito e volontario.

L’accesso ai dati può avvenire ad opera di alcuni addetti al trattamento interni all’organizzazione per tutte le operatività necessarie ai fini amministrativi, gestionali e all’erogazione di servizi interni: si tratta di personale delle aree aziendali, quali l’amministrazione, le risorse umane, gli affari legali e i sistemi informativi.

Lo stesso può avvenire da parte di alcuni soggetti esterni, quali i fornitori di servizi, in qualità di Responsabili del Trattamento.

Il Titolare garantisce la formazione di tutti coloro che, all’interno dell’organizzazione, accedono ai dati sotto la sua autorità in accordo alle specifiche del trattamento in essere.

Per i soggetti terzi designati come Responsabili del Trattamento, la Cooperativa Mirafiori segue le regole del GDPR in materia, vigilando affinché siano conformi e adeguate alle norme vigenti.

9. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI ED EVENTUALI CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO

Il “Navigatore” durante la visita e l’utilizzo dei servizi del sito può scegliere di conferire i suoi dati personali fornendo o meno il consenso.

L'eventuale rifiuto, totale o parziale, comprometterebbe la corretta esecuzione delle attività connesse all'erogazione dei servizi del sito Internet, e ciò determinerebbe l'impossibilità di erogare tali servizi.

10. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per quanto riguarda i dati raccolti in forma automatizzata, si tratta di informazioni registrate sui server del sito e conservate nei "log file", in dettaglio:

- IP, indirizzo "internet Protocol";
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito (pc, tablet, smartphone);
- tracciabilità in forma anonima delle pagine consultate e dei click effettuati;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- tipo di browser;
- data e ora di inizio e fine navigazione;
- riferimenti alla pagina web di provenienza (referral) e quella di uscita;
- registrazione dei cookie (per il dettaglio, vedi l'Informativa "**Cookie Policy- Informativa estesa sull'uso dei Cookie**").

I dati raccolti sono utilizzati in forma aggregata, e a soli fini statistici, per consentire alla Cooperativa Mirafiori di effettuare analisi di mercato connesse alle strategie di gestione e sviluppo del sito.

L'indirizzo IP, identificativo del dispositivo di collegamento alla rete internet, è trattato per fini di sicurezza escludendo aggregazioni con altri dati che possano identificare l'Utente.

Per quanto riguarda i dati consegnati su base volontaria e facoltativa, invece, il "Navigatore" del sito può richiedere l'avvio di contatti per ricevere materiale informativo fornendo i propri dati personali e il consenso al trattamento. Tale trattamento è necessario ai fini dell'erogazione dei servizi offerti dal sito, e avviene tramite l'uso di moduli o form di registrazione compilati dal "Visitatore" in cui egli stesso inserisce i suoi dati anagrafici e identificativi, tra cui l'account di posta elettronica e altri recapiti.

11. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare non ha previsto la nomina di un Responsabile della protezione dei dati (DPO).

12. DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI

È diritto del "Navigatore" (artt. 15-22 GDPR) conoscere l'esistenza dei suoi dati personali raccolti e trattati presso il Titolare, quindi conoscerne il contenuto e la provenienza, verificarne l'esattezza ed eventualmente modificarli, integrarli con altre informazioni, chiederne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima, bloccarne l'uso nel caso di una presunta violazione di legge o addirittura opporsi in via definitiva al trattamento.

Tutte le richieste di informazioni ed eventuali reclami potranno essere dirette al Titolare presso gli indirizzi resi noti in questa Informativa.

13. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa è soggetta a eventuali modifiche e aggiornamenti al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria, ossia per adeguarsi a innovazioni tecnologiche o per motivi di natura organizzativa della Cooperativa Mirafiori per cui sarà sua diligenza informare il “Navigatore” a riguardo inviandogli comunicazioni utilizzando gli strumenti di comunicazione aziendale a disposizione o aggiornare tempestivamente la presente informativa e gli strumenti di interazione del sito (form di registrazione, cookie software di consenso, informativa estesa dei cookie, ecc.).

Le modifiche, come quella attuale dovuta all’adeguamento al nuovo Regolamento GDPR, continueranno ad applicare le regole in vigore a meno che il “Navigatore” non sia sfavorevole ai cambiamenti proposti e richieda la cessazione dei trattamenti e conseguente cancellazione dei suoi dati.

L’Utente deve comunque verificare in modo autonomo e con periodicità lo stato di aggiornamento della presente Informativa, e comunque consultarla tutte le volte che viene informato delle avvenute modifiche.

14. CANCELLAZIONI, OPPOSIZIONE E RETTIFICHE

In qualsiasi momento il “Navigatore” può richiedere la rettifica, l’opposizione, in tutto o in parte, e la revoca del trattamento dei suoi dati, e, nel caso, ottenerne la cancellazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali del “Navigatore” saranno comunque cancellati e distrutti attraverso procedure tecniche adeguate.

I casi di cancellazione sono dunque i seguenti:

- i dati personali non sono più necessari a seguito di cessazione del rapporto intercorrente con il Titolare;
- il “Navigatore” effettua una revoca;
- il “Navigatore” si oppone al trattamento;
- i termini di conservazione sono scaduti.

Ai sensi dell’art. 77 del GDPR, il “Navigatore” ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo.

15. INFORMAZIONI SULLA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa Privacy Policy (Informativa).
Data di ultima revisione è il 06/04/2020.