

Bilancio Sociale 2021

COOPERATIVA SOCIALE MIRAFIORI S.C.S. ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
Capacità di diversificare i committenti.....	34
È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:	Errore. Il segnalibro non è definito.
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:.....	34
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con il presente documento si concretizza il secondo Bilancio Sociale della Cooperativa Mirafiori.

Un bilancio maggiormente strutturato rispetto a quello realizzato l'anno precedente, che ha beneficiato di una attenta programmazione annuale e di una raccolta dati più dettagliata e costante.

La nostra realtà ritiene infatti che questo sia uno strumento fondamentale per svariate ragioni: dare visibilità esterna al nostro operato, veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento, ma soprattutto per portare avanti una riflessione costante e coerente all'interno della nostra realtà.

Questo nuovo bilancio sociale permette di misurare il grado di contribuzione della cooperativa, in quanto soggetto economico, all'aumento del benessere della comunità in cui opera e di comprendere meglio le eventuali criticità. Oltre a questo, attraverso l'elaborazione dei dati sulle attività svolte, la cooperativa ha avuto l'opportunità di ridefinire le modalità attraverso cui persegue i propri scopi e di iniziare a monitorare il grado di impatto sociale sul contesto di riferimento.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D.Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità.

L'organo competente all'approvazione del bilancio sociale è l'Assemblea dei soci, che ha provveduto ad approvare il documento il giorno 27 maggio 2022.

Tale bilancio verrà trasmesso a tutti i soci, agli stakeholders di riferimento, e verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa - www.cooperativamirafiori.com -

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE MIRAFIORI S.C.S. ONLUS
Codice fiscale	05569090011
Partita IVA	05569090011
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	STRADA DEL DROSSO 33/7 - 10135 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
Altri indirizzi	Via VALLARSA 14 - TORINO (TO)
	VIA CIGNA 18 - TORINO (TO)
	PIAZZA VENOSTA 1 - SANTENA (TO)
	REGIONE GONZOLE 4 - ORBASSANO (TO)
	Via Panetti 1 - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A144123
Telefono	011/3471263
Fax	011/3471263
Sito Web	www.cooperativamirafiori.com
Email	presidenza@cooperativamirafiori.com ;
Pec	mirafioriscs@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00
	91.01.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno della Città Metropolitana di Torino. Nel dettaglio, all'interno del Comune di Torino i servizi sono prioritariamente ubicati nelle Circoscrizioni 2 e 7. Per quanto riguarda i territori esterni alla città, l'ente opera maggiormente nel Comune di Orbassano e nella zona del chierese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione

sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/ 91, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b) , c), d), 1) e p) del decreto legislativo n. 112/ 2017 s.m.i. nonché i servizi alla persona, come previsto al- l'art. 1 comma 1 della L.R. Piemonte 18/ 94 così come modificato dall'art. 32 della L.R. Piemonte 30/ 2009 e successivi provvedimenti attuativi;
- lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'avviamento al lavoro e all'inserimento la-vorativo di soggetti svantaggiati di cui all'art. 4) di detta legge n. 381/ 91, al fine di consentire all'utenza presa in carico nello svolgi-mento delle attività di cui al punto precedente di avere occasioni la-vorative/occupazionali tutelate e monitorate dalla presenza di edu-catori professionali che hanno maturato, nei servizi diurni e residen-ziali, capacità specifiche negli interventi di reintegrazione sociale e reinserimento nel mondo del lavoro. Il tutto con l'obiettivo comune di garantire ad ogni soggetto coinvolt-to il pieno sviluppo delle proprie capacità.

In relazione a quanto sopra, la Cooperativa, in collegamento con le attività terapeutiche svolte ai sensi dell'art. 1, primo comma, lettera

a) della legge n. 381/ 91, potrà quindi intraprendere attività agricole, commerciali e di servizi, ai sensi dell'art. 1, primo comma, lettera b) della predetta legge n. 381/ 91, che permettano di educare ed avvia- re i soggetti svantaggiati, che sono e sono stati in cura presso i servi- zi residenziali e/ o diurni della Cooperativa (o presso altri centri), nel mondo del lavoro cercando di affrontare la drammatica crisi occupa-zionale e promuovendo la sensibilizzazione all'esterno verso un mo-dello di sviluppo economico sostenibile e solidale. Il tutto realizzando in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di oc-cupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, so-ciali e professionali.

La Cooperativa si propone pertanto di svolgere le attività riconducibili alla previsione dell'articolo 1, comma 1 della legge n. 381/ 91, lettere a) e b) , creando un collegamento funzionale tra dette due tipologie di attività.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività, suddivise tra l'area afferente alla cooperativa di tipo A ed a quella di tipo B.

A)

- Si propone di operare nel campo della prevenzione del disagio sociale, della tutela dei diritti sociali e individuali, del sostegno e la presa in carico di minori in stato di abbandono, di donne in difficoltà, di soggetti diversamente abili e di persone svantaggiate e/o versanti in condizioni di difficoltà sociale, psicologica ed economica. Si prefigge altresì di impegnarsi in attività di promozione sociale e culturale, con particolare riferimento alla promozione di una cultura di parità di genere, nonché per la messa in rete e lo scambio di saperi e conoscenze con Enti pubblici, organizzazioni sociali e culturali locali, nazionali e internazionali in un 'ottica di cittadinanza attiva. In ottemperanza di questi principi la cooperativa intende

occuparsi della gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi, formativi, culturali e di animazione sociale a favore di singoli e della collettività, nonché di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento, anche lavorativo, di minori in situazioni di difficoltà, di donne in stato di abbandono e/o vittime di violenza, di persone diversamente abili, di soggetti svantaggiati o a rischio emarginazione sociale. Ad integrazione delle attività sopra specificate la cooperativa potrà:

- svolgere attività e progetti finalizzati a prevenire e a contrastare la violenza e la discriminazione nei confronti di donne, bambini e adolescenti;
- svolgere attività inerenti la tutela psico-fisica del minore, la prevenzione ed il contrasto della violenza a danno dei minori, la protezione e l'assistenza delle vittime quali finalità principali, coerentemente con le previsioni contenute nella Convenzione di Lanzarote, ratificata dall'Italia con legge n. 172/ 2012
- erogare interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; interventi e prestazioni sanitarie; prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- promuovere la creazione, la gestione e lo sviluppo di case famiglia, comunità educative, comunità psico-riabilitative e/o servizi diurni e residenziali per minori provenienti da situazioni di disagio e di marginalità sociale;
- gestire servizi educativi e psico-riabilitativi per bambini, adolescenti e giovani con sofferenza mentale mediante percorsi e progetti di riabilitazione e autonomia;
- dare sostegno a donne vittime di violenza fisica e/o psicologica mediante l'attivazione di centri antiviolenza, spazi di ascolto e presa in carico, case rifugio e progetti di emancipazione femminile;
- erogare servizi di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- gestire e attivare processi socio-educativi in un 'ottica di sviluppo di comunità;
- ideare e gestire progetti educativo-didattici finalizzati in particolare alla divulgazione culturale, all'educazione ambientale, all'educazione motoria e psicomotoria;
- progettare, organizzare e gestire centri di aggregazione, centri di attività culturale e ricreativa per minori, ivi compresi soggiorni estivi e di vacanza e ludoteche;
- sviluppare progetti di empowerment della comunità locale con particolare riferimento ai territori in cui si inseriscono i propri servizi e attività;
- gestire servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 D.Lgs 112/ 2017 ;
- attivare servizi a committenza libera, di formazione sotto forma di convegni, seminari e percorsi di formazione professionale in counseling professionale, interventi di counseling professionale ed educativi individualizzati, proposte formative per le scuole e società sportive, in particolare sul tema dell'aggressività e l'unitarietà mente-corpo;
- promuovere lo scambio dei saperi e delle conoscenze specialistiche e di settore promuovendo eventi, convegni tematici, seminari, ricerche, studi e sperimentazioni relative alle problematiche educative, culturali e sociali, a carattere locale, nazionale e internazionale.

B)

- in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A) ,
provvedere alla organizzazione e gestione di attività produttive ritenute opportune per
l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera b) del-
la Legge n. 381/ 91, s.m.i. e relativi decreti applicativi, nell' ambito
dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia
direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita
dalla legge, da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così
otte- nuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione;
in particolare la cooperativa svolge al momento le seguenti attività:

- gestione di biblioteche;
- pulizie in genere di uffici, immobili, istituti di credito, case di cura, complessi ospedalieri e
nonché presso enti e imprese pubbliche e private;
- gestione di mense, bar ed altre strutture per la somministrazione al pubblico di alimenti e
bevande e ricettive in genere; attività di ristorazione aziendale, gestione di mense sia
pubbliche che private, attività di catering e banqueting, gestione di bagni pubblici e
dormitori, annessi alla mensa, destinati a privati;

oltre a ciò la cooperativa può svolgere le seguenti attività:

- produzione e vendita prodotti artigianali e di sartoria;
- trasporti, con qualsiasi mezzo, di cose, pacchi, plichi, posta; autotrasporti per conto proprio
e per conto terzi; facchinaggio; cari- co e scarico di qualsiasi genere di merci, sia per conto
proprio che per conto terzi;
- distribuzione di merci, pacchi, plichi, posta, sia per conto pro- prio che per conto terzi;
- manutenzione e riparazione di immobili; lavori di installazione, riparazione e manutenzione
di impianti elettrici, idraulici, di riscaldamento e condizionamento; esecuzione di murature e
intonaci; posa in opera di pavimenti e rivestimenti; tinteggiature interne ed esterne;
- lavori di giardinaggio; realizzazione, manutenzione e gestione del verde, sia pubblico che
privato;
- attività di archiviazione e immissione dati per conto di imprese ed enti privati e/ o pubblici
e per conto proprio;
- attività di confezionamento e imballaggio per e presso enti e imprese pubbliche e private e
per conto proprio.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vi sono attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RETE CENTRI ANTIVIOLENZA DIRE	2018

DISTRETTO BAROLO	2017
MIRAFOOD	2021
CONFCOOPERATIVE	1988
METIS EUROPE	2011
MIRAVOLANTE	2009
Associazione direfarebaciare	2009
ASSOCIAZIONE SAN LUIGI GONZAGA	2018

Contesto di riferimento

Visti i diversi ambiti territoriali in cui opera la Cooperativa, non è semplice trovare un contesto di riferimento comune. Se in un certo senso è possibile trovare delle linee simili tra i territori delle Circostrizioni 2 e 7, accomunati dall'essere periferie con una storia non facile alle spalle, ciò diventa più complicato per le aree al di fuori dei confini comunali.

Quello che possiamo dire per certo, è che Cooperativa Mirafiori si è sempre mossa in contesti dove la sua mission ed i suoi valori di riferimento potessero trovare spazio ed il suo operato avesse la possibilità di apportare un vero cambiamento.

Contesti in cui la prevenzione del disagio sociale, la tutela dei diritti sociali e individuali, il sostegno e la presa in carico di minori, di donne in difficoltà e di persone svantaggiate, potessero dare un reale sostegno alle comunità. Il tutto ovviamente unito alla promozione sociale e culturale, vera leva su cui innestare uno sviluppo virtuoso futuro.

E' bene però anche ricordare che la nostra storia nasce nel quartiere di Mirafiori Sud, l'area operaia torinese per antonomasia.

Un territorio che negli ultimi anni è passato da area periferica e problematica, carica di tensioni sociali, a risorsa urbana e laboratorio di progettualità.

Molti sono stati gli interventi pubblici e privati che hanno contribuito a segnare la transizione: alcuni tra i maggiori sono stati il Programma di Recupero Urbano di Via Artom con la demolizione delle due torri residenziali, la riqualificazione del Parco Colonnetti, delle sponde del Sangone e della Piazza Monastir, il restauro del Mausoleo della Bela Rosin e l'apertura della Biblioteca Pavese. Queste trasformazioni fisiche dei luoghi sono state spesso affiancate da importanti operazioni di accompagnamento sociale e di animazione culturale, di cui la nostra realtà è stata protagonista, e che hanno in ultimo portato alla nascita della Fondazione di Comunità Mirafiori.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale Mirafiori è nata per intuizione e volontà del nostro sacerdote Don Dino Morando, il 22 giugno 1988, sul territorio di Mirafiori Sud, ed è stata costituita in un'ottica di solidarietà e di sensibilizzazione della realtà territoriale, molto diversa in quegli anni rispetto alla situazione attuale.

L'attenzione del nostro sacerdote si è rivolta, fin da subito, alle famiglie, ai bambini e ai giovani.

Inizialmente il sostegno offerto è stato molto concreto, si realizzava all'interno dell'Oratorio della Parrocchia Beati Parroci e riguardava la distribuzione di beni materiali, a partire dal cibo per i più bisognosi, al supporto scolastico da parte di due educatori per i bambini con difficoltà scolastiche e l'accompagnamento relazionale di famiglie e genitori carichi di problemi economici e responsabilità educative.

La cooperativa dunque, fin dall'inserimento dei suoi primi educatori, ha operato nel campo della prevenzione al disagio nelle famiglie tutte – nella promozione dell'agio giovanile, nei servizi alla persona e della promozione culturale in un'ottica di solidarietà sociale e di sensibilizzazione della realtà territoriale.

Nel 1989 nasce anche, sempre per impulso di Don Dino, l'Associazione di Volontariato e Pronto Intervento con la finalità di estendere le occasioni per la Cooperativa, promuovere reti, condividere esperienza al fine di migliorare i rapporti e i legami di scambio esistenti e di crearne di nuovi.

La Cooperativa Mirafiori è ancora oggi un'Organizzazione non Profit poiché svolge funzioni che si qualificano per il fatto di produrre servizi di relazione e quindi si assume una responsabilità che non si esaurisce nella cura dei beni e servizi erogati. Si distingue per creatività (dall'88 ad oggi sono nati molti servizi diversi tra loro e del tutto innovativi) e capacità di innescare processi di assunzione di responsabilità che si diffondono a livello comunitario e sociale e arrivano a coinvolgere reti, attori e risorse grazie alla credibilità e alla legittimazione sociale che è stata in grado di attivare nel corso dei suoi anni di attività.

Il plus relazionale, che la Cooperativa Mirafiori ha acquisito come fattore distintivo della sua azione, riguarda l'individuazione degli elementi che contraddistinguono un'organizzazione socialmente responsabile da una che, semplicemente, opera nel settore dei servizi di pubblica utilità senza fini di lucro.

Negli anni 1989 – '92 la Cooperativa si avvale del contributo lavorativo di volontari quali Manuela Carlesso e del primo Presidente Giorgio De Alessi che hanno determinato, con la loro generosità, il futuro della Cooperativa.

La Cooperativa Mirafiori, dal 1990 ad oggi gestisce servizi di Educativa territoriale e domiciliare in convenzione con il Comune di Torino comprensivi dell'organizzazione di soggiorni estivi rivolti a bambini, ragazzi, mamme, papà.

Dal 1998 al 2020 vive l'esperienza di un servizio educativo all'interno del reparto di Neuropsichiatria Infantile dell'Ospedale Regina Margherita in convenzione con l'Azienda Ospedaliera S. Anna – O.I.R.M. utilizzando inizialmente due educatori professionali ed ampliando negli anni laboratori e attività per un gruppo di 7 educatori. Il Reparto Adolescenti annesso al Dipartimento di Neuropsichiatria Infantile è rivolto alla cura della patologia psichiatrica acuta e grave quale psicosi, break-down, tentativi anticonservativi, anoressia mentale, somatizzazioni gravi, manifestazioni fobiche, ecc., spesso associate a situazioni familiari di deprivazione affettiva e/o sociale.

A questo punto la Cooperativa cresce nel dialogo con professionisti della relazione di cura che comprendono il personale sanitario, come per esempio, neuropsichiatri e psicologi del reparto. Altri formatori portano il loro contributo di approcci teorici differenti come per esempio quello sistemico relazionale ancora oggi parte integrante delle cornici di riferimento teorico della cooperativa che continua a crescere nell'impegno di approfondire tematiche inerenti le storie e le dinamiche familiari dei ragazzi seguiti.

Dal 1999 ad oggi la Cooperativa ha costruito progetti e servizi perseguendo i bisogni via via emersi nel lavoro con le persone che ha incontrato. Gestisce una comunità alloggio

educativa per 11 preadolescenti; una comunità per adolescenti riabilitativa psicosociale per 8 ragazze. Un progetto di pre-autonomia per giovani maggiorenni che devono costruirsi un futuro.

Dal 2004 l'impegno si è esteso dall'ambito territoriale-provinciale e poi cittadino all'Europa fino al livello internazionale con il progetto Yepp che puntava a migliorare la vita dei quartieri a cominciare dai giovani. Il progetto è stato promosso e finanziato a livello internazionale da un istituto di ricerca (Institute for Community Education/International Academy) e una rete di fondazioni.

Tale progetto ha incentivato, a Mirafiori, la nascita di una rete di agenzie del privato sociale con le quali, la cooperativa Mirafiori ha dato un forte impulso alla creazione della "Fondazione di Comunità Mirafiori".

La Cooperativa è convenzionata dal 2005 con il Comune di Torino per i progetti relativi agli Affidamenti Familiari per Minori con Sostegno Professionale.

La Cooperativa dal 2014 gestisce la biblioteca di Santena e dal 2019 quella di Beinasco, Cavallermaggiore, e dell'Ospedale San Luigi.

La Cooperativa gestisce dal 2016 interventi educativi all'interno degli Istituti scolastici della Città Metropolitana mirati a favorire percorsi di inclusione dei ragazzi con difficoltà psicologiche relazionali.

Dal 1996 al 2020 è Presidente della Cooperativa Luca Cordaro. Ad inizio 2021 è stata eletta la nostra nuova Presidente: Claudia Carena.

La nostra prima Presidente donna, coerentemente con l'impegno cresciuto in cooperativa in favore delle pari opportunità, impegno che si traduce poi anche nella costituzione e costruzione di servizi e progetti in favore delle donne e in particolare delle donne vittime di violenza attivi negli ultimi sei anni della nostra storia. La Cooperativa tiene alta la propria attenzione in questo senso ma non in modo esclusivo sulle donne, i nostri servizi sono diretti anche agli uomini, storicamente e fedeli alla stessa Convenzione di Istanbul, abbiamo chiaro come la violenza domestica colpisca anche gli uomini e i bambini e dunque l'impegno è volto ad affrontare questo fenomeno complesso e ricco di sfumature.

In ordine di tempo, gli ultimi servizi aperti in cooperativa sono:

- Nel 2020 la gestione di una scuola materna. Occupandosi qui la cooperativa di bambini molto piccoli, moltiplica nel proprio lavoro anche le possibilità di interventi educativi efficaci al fine di prevenire le difficoltà, e patologie, che poi si riscontrano sempre più diffuse in età adulta.
- Nella primavera del 2021 apre il primo ristorante della cooperativa, la Locanda nel Parco, un progetto totalmente nuovo che rispecchia le esigenze di diversificazione del business da parte della cooperativa, ma soprattutto permette di aumentare il radicamento sul territorio grazie ad un progetto imprenditoriale dal forte impatto sociale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
81	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

4 di 83 soci lavoratori hanno un contratto come liberi professionisti

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CLAUDIA CARENA	No	Femmina	48	29/12/2020		4		No	PRESIDENTE
LUCA CORDARO	No	Maschio	55	29/12/2020		9		No	VICE PRESIDENTE
SIMONA BORTOLAI	No	Femmina	50	29/12/2020		3		No	CONSIGLIERA
SYEFANO MARTINO	No	Maschio	35	29/12/2020		3		No	CONSIGLIERE
MICHELA DE BENEDITTIS	No	Femmina	37	29/12/2020		2		No	CONSIGLIERA
ADRIANA SUMINI	No	Femmina	63	29/12/2020		3		No	CONSIGLIERA
SARA ROSSI	No	Femmina	42	29/12/2020		4		No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)

2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 7 (sette), eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero.

I Soci finanziatori non possono in ogni caso nominare più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi;
- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

Non possono assumere la presidenza della cooperativa i soggetti di cui all'art. 7, comma secondo del D.Lgs. n. 112/2017 s.m.i.

N. di CdA/anno + partecipazione media

I CDA sono stati 22 nel corso del 2021, con una partecipazione media del 90%

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea. Devono essere nominati dall'Assemblea anche due sindaci supplenti.

Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.

I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il collegio Sindacale ha tutti i doveri e i poteri di cui agli articoli 2403 e 2403 bis c.c.; esso esercita inoltre i compiti di cui all'art. 10 del D.Lgs. n. 112/2017 s.m.i..

La revisione legale dei conti sulla società è esercitata da un revisore legale dei conti o da una società di revisione legale iscritti nell'apposito registro, salvo che, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 2409-bis, ultimo comma c.c., l'Assemblea non affidi detto controllo al Collegio Sindacale, ove questo sia nominato ed i suoi componenti abbiano i prescritti requisiti di legge.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	30/05/2019	2	73,00	28,00
2020	ORDINARIA	19/01/2020	1	50,00	13,00
2020	ORDINARIA	27/07/2020	2	71,00	20,00
2020	ORDINARIA	28/12/2020	2	90,00	10,00
2021	ORDINARIA	06/05/2021	4	84,00	14,00
2021	ORDINARIA	27/07/2021	3	75,00	21,00

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Città di Torino	Ente pubblico	Accordo	co-progettazione, fornitura servizi, accreditamenti, concessione contributi per realizzazione progetti
Regione Piemonte	Ente pubblico	Altro	concessione contributi per realizzazione progetti, accreditamenti

Circoscrizione 2 (TO)	Ente pubblico	Altro	co-progettazione, concessione contributi per realizzazione progetti, concessione immobili territorio
ASL Città Torino	Ente pubblico	Altro	co-progettazione, fornitura servizi
ASL TO5	Ente pubblico	Protocollo	protocollo di intesa contrasto violenza di genere, co-progettazione, fornitura di servizi
Consorzio Socioassistenziale del Chierese	Ente pubblico	Protocollo	protocollo di intesa contrasto violenza di genere, co-progettazione, gestione centro anti violenza
Città di Chieri (TO)	Ente pubblico	Protocollo	protocollo di intesa contrasto violenza di genere, co-progettazione, gestione centro anti violenza
Comune di Beinasco (TO)	Ente pubblico	Altro	gestione servizi bibliotecari
Comune di Orbassano (TO)	Ente pubblico	Altro	co-progettazione, supporto progetti
Comune di Santena (TO)	Ente pubblico	Altro	fornitura servizi educativi in appalto
C.I.S.A. 12	Ente pubblico	Altro	fornitura servizi in appalto
Fondazione della comunità di Mirafiori	Fondazione	Altro	gestione servizi, co-progettazione, supporto progetti, partenariato
Cooperativa L'Arcobaleno	Cooperativa sociale	Altro	co-gestione centro aggregativo, ATI realizzazione progetti, co-progettazione

Cooperativa I Passi	Cooperativa sociale	Altro	ATI per realizzazione progetti
Il Laboratorio CTM APS	Associazione di promozione sociale	Accordo	co-gestione centro aggregativo, partenariato realizzazione progetti, co-progettazione
Associazione ARIS	Associazione di promozione sociale	Protocollo	partenariato e protocollo di intesa per realizzazione progetti
Associazione Miravolante	Altro	Altro	associazione di secondo livello
Kallipolis APS	Associazione di promozione sociale	Altro	ATI per realizzazione progetti
Associazione CentroxCentro	Associazione di promozione sociale	Altro	ATI per realizzazione progetti
Associazione La Locanda	Associazione di promozione sociale	Accordo	accordo di collaborazione per realizzazione progetti
Spi.Co SC	Impresa sociale	Accordo	accordo di collaborazione per fornitura di servizi formativi, accordo per la concessione gratuita di locali
Rete delle case del quartiere APS	Associazione di promozione sociale	Accordo	accordo di collaborazione, rete
Associazione di volontariato per l'infanzia ABIBI	Organizzazione di volontariato	Accordo	accordo di collaborazione
Parrocchia Nostra Signora del Sacro Cuore di Gesù	Altro	Accordo	accordo per la gestione dei servizi di didattica della scuola paritaria per l'infanzia parrocchiale

Ufficio Per la Pastorale dei Migranti di Torino (UPM)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	accordo di collaborazione
Associazione VERBA	Organizzazione di volontariato	Accordo	accordo di collaborazione
Associazione Don Bosco 2000	Organizzazione di volontariato	Accordo	accordo di collaborazione
Opera Barolo	Altro	Protocollo	protocollo di intesa sviluppo distretto sociale Barolo
Circoscrizione 7 (TO)	Ente pubblico	Altro	concessione locali territoriali
Associazione San Luigi Gonzaga ONLUS	Associazione di promozione sociale	Protocollo	accordo per la gestione biblioteca San Luigi Gonzaga
Cooperativa Cittattiva	Cooperativa sociale	Altro	co-gestione servizi educativi in appalto, ATI realizzazione progetti, accordi di collaborazione
Cooperativa Esserci	Cooperativa sociale	Altro	ATI per la gestione di servizi di educativa di comunità
Teatrzione	Associazione di promozione sociale	Accordo	accordo di collaborazione realizzazione progetti
Pindarica Theatre company	Associazione di promozione sociale	Accordo	accordo di collaborazione realizzazione progetti
Sciara Progetti	Associazione di promozione sociale	Accordo	accordo di collaborazione realizzazione progetti
Associazione CasaOZ	Associazione di promozione sociale	Protocollo	protocollo di intesa per realizzazione progetti, accordi di collaborazione, co-progettazione

Associazione Museo Nazionale del Cinema ETS	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	accordo di collaborazione realizzazione progetti
Il Museo Nazionale del Cinema di Torino	Fondazione	Accordo	accordo di collaborazione realizzazione progetti
Fondazione Museo delle Antichità Egizie di Torino	Fondazione	Accordo	accordo di collaborazione realizzazione progetti
Fondazione Compagnia di San Paolo	Fondazione	Altro	concessione contributi per realizzazione progetti
Fondazione CRT	Fondazione	Altro	concessione contributi per realizzazione progetti
Con i Bambini	Impresa sociale	Altro	concessione contributi per realizzazione progetti
Associazione METIS Europe	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	associazione internazionale di secondo livello
Istituto comprensivo di Santena	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
Asilo nido comunale - Santena (TO)	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativi prima infanzia
Scuola primaria C. Collodi - Rodari (TO)	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
Istituto comprensivo Perotti - Toscanini (TO)	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
Scuola secondaria di primo grado G. Vico	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica

IIS Dalmasso - Pianezza (TO)	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
IIS Fermi Galilei - Ciriè (TO)	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
IIS Gobetti Marchesini Casale Arduino (TO)	Ente pubblico	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
Scuola paritaria G. Cottolengo	Altro	Altro	appalto per fornitura servizi educativa specialistica
IC Salvemini (TO)	Ente pubblico	Altro	realizzazione progetto di fornitura servizi educativi a minori e famiglie
IC Cairoli (TO)	Ente pubblico	Altro	realizzazione progetto di fornitura servizi educativi a minori e famiglie
Fondazione Casa di Carità arti e mestieri Onlus	Ente privato sociale	Altro	Collaborazione tirocini e stage

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

50 questionari somministrati

Commento ai dati

Con la fine del 2021 è stato somministrato un questionario ai lavoratori della cooperativa con lo scopo principale di monitorare le condizioni di lavoro percepite e lo stress accumulato nel corso del periodo di emergenza sanitaria.

Al momento in cui scriviamo i risultati sono in fase di elaborazione, ma i dati preliminari ci dicono che l'attività lavorativa è stata una grande fonte di stress soprattutto per i lavoratori dell'area ambientale, mentre per gli altri settori è stata preponderante una percezione di incertezza riguardo al futuro, che ha comunque avuto un risvolto concreto nelle mansioni svolte.

La Cooperativa ha intenzione di utilizzare tali risultati ottenuti per promuovere dei percorsi interni di sostegno a quei lavoratori maggiormente in sofferenza.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
101	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
31	di cui maschi
70	di cui femmine
50	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
25	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
17	di cui femmine
16	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	101	100
< 6 anni	63	65
6-10 anni	14	10
11-20 anni	20	23
> 20 anni	4	2

N. dipendenti	Profili
68	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale

4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
57	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
10	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale

0	Master di I livello
16	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
35	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	1	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
3696	cloud computing e tecnologie di lavoro collaborativo	84	44,00	No	90533,00

980	metodologie di lavoro	35	28,00	No	19600,00
-----	-----------------------	----	-------	----	----------

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	HACCP	8	16,00	Si	600,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
79	Totale dipendenti indeterminato	40	39
26	di cui maschi	19	7
53	di cui femmine	21	32

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti determinato	8	14
5	di cui maschi	3	2
17	di cui femmine	5	12

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
8	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Le retribuzioni massime lorde annue per un full time sono pari ad euro **39.099,00**

Le retribuzioni minime lorde annue per un full time sono pari ad euro **16.310,00**

6. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Almeno il 20% delle nuove assunzioni devono provenire dal contesto di riferimento, al fine di garantire opportunità lavorative a persone provenienti da aree svantaggiate.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La percentuale minima di donne all'interno del CDA e aventi il ruolo di coordinatrici dei servizi deve consistere in almeno il 50% del totale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori, soprattutto attraverso una maggiore attenzione alla conciliazione dei tempi famiglia/lavoro ed all'apertura di possibilità di mobilità interna al fine di venire incontro alle aspirazioni professionali di ognuno.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il saldo tra cessazioni e assunzioni deve essere positivo.

Almeno il 15% degli assunti a tempo determinato trasformati in tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Riduzione dello svantaggio per almeno il 50% dei lavoratori svantaggiati

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Aumento del 10% di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare del 10%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nell'ultimo anno, grazie all'introduzione di strumenti digitali di partecipazione, la cooperativa ha puntato ad avere un aumento del tasso di partecipazione alle Assemblee di circa il 20%.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione in almeno il 10% dei progetti in essere con la Pubblica Amministrazione

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha dato inizio ad una importante transizione digitale nella propria gestione interna, unita ad una pervasiva formazione rivolta ai propri dipendenti. Tale percorso si concretizzerà nell'anno 2021, ma ci pareva utile citarlo come obiettivo anche in questo Bilancio Sociale, viste le numerose energie impegnate in tale percorso anche nell'anno di riferimento.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: COMUNITA' RIABILITATIVA COSMICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo relazionale, supporto sanitario e psicologico, supporto scolastico

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: COMUNITA' EDUCATIVA GIULIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: sostegno educativo relazionale, supporto scolastico, supporto psicologico

N. totale	Categoria utenza
10	Minori
0	Anziani
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: EDUCATIVA TERRITORIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: sostegno educativo relazionale , inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
86	Minori
38	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con dipendenze
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani

Nome Del Servizio: EDUCATIVA SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 270

Tipologia attività interne al servizio: Supporto all'inclusione scolastica

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
91	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CASA RIFUGIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Supporto e protezione donne vittime di violenza

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO ANTIVIOLENZA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: supporto psicologico e orientativo donne vittime di violenza

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
56	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: GESTIONE DIDATTICA SCUOLA PARITARIA DELL'INFANZIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: attività didattica ed educativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
48	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia: Il ristorante Locanda nel Parco è stato l'epicentro degli eventi organizzati nei confronti della comunità locale. In particolare sono state organizzate:

- attività ricreative gratuite rivolte ai bambini (festa di Halloween)
- attività di cucina partecipata (Mirafood)
- Attività culturali/aggregative per le feste natalizie.
- Cena di comunità in occasione del Natale

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La nostra realtà, in quanto cooperativa sociale, può annoverare due categorie di beneficiari diretti: i propri soci lavoratori ed il target di riferimento delle proprie attività.

Grazie alla forte coesione esistente tra i soci della cooperativa, è stato osservato come nel corso del 2021, anno particolarmente difficile e faticoso, sia aumentata la consapevolezza di

appartenenza ad una organizzazione che ha come obiettivo primario il bene di ognuno. A livello generale, tale presa di coscienza ha portato ad un rinnovato impegno che ha permesso alla nostra impresa di uscire a testa alta dalla situazione emergenziale dovuta al COVID-19, mantenendo i livelli di occupazione ed iniziando nuove progettualità al fine di aumentare la resilienza dell'ente nel prossimo futuro.

L'utilizzo massiccio delle tecnologie digitali unito agli sforzi del personale, ha dato dei buoni risultati anche nei confronti dei beneficiari dei servizi, tenendo ovviamente conto della situazione di maggiore difficoltà.

Più difficile al momento elaborare gli outcome con riferimento ai beneficiari indiretti, vista l'impossibilità di implementare un sistema di verifica strutturato.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001:2015 gestione servizi educativi, formativi e bibliotecari

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Rispetto agli obiettivi prefissati, si può affermare che la quasi totalità siano stati realizzati. Come lo scorso anno, rimangono ancora alcune criticità nella rilevazione degli output rispetto alla soddisfazione dei dipendenti e nella percentuale di soddisfazione delle persone appartenenti al contesto di riferimento, anche se sono stati fatti notevoli passi avanti rispetto al 2020, grazie al lavoro di alcune psicologhe della cooperativa che hanno costruito un'indagine sulla percezione dell'ambiente di lavoro da parte dei dipendenti.

Sono stati invece superati gli obiettivi di presenza femminile negli organi decisionali della Cooperativa, che arriva al 70%, e gli obiettivi inerenti alle assunzioni di nuovi dipendenti e alle forme contrattuali, con un saldo positivo di +13 assunti e circa il 20% dei precari trasformati in tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i rapporti con la Pubblica Amministrazione, possiamo dire che esistono ancora alcuni ostacoli ad una piena implementazione della co-programmazione eco-progettazione, elementi che negli ultimi due anni non sono certamente stati favoriti dall'emergenza sanitaria.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

N/A

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	215.316,10 €	105.000,00 €	110.262,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.122.488,00 €	2.163.062,00 €	2.323.146,00 €
Contributi pubblici	548.091,36 €	379.707,00 €	429.317,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	28.270,00 €	15.828,00 €	837,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	288.323,00 €	20.999,00 €	4.821,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	72.183,00 €	58.865,00 €	63.966,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	345.496,00 €	12.911,00 €	4.773,00 €
Ricavi da altri	49.568,00 €	139.144,00 €	88.788,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	186.479,00 €	97.638,00 €	92.006,00 €
Totale riserve	278.039,00 €	371.542,00 €	483.523,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.601,00 €	-93.502,00 €	-111.981,00 €
Totale Patrimonio netto	471.119,00 €	375.678,00 €	463.546,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	6.601,00 €	-93.502,00 €	-111.981,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	23.133,00 €	59.987,00 €	89.134,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	25,00 €	25,83 €	51,66 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	150.454,00 €	80.297,17 €	77.954,34 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	36.000,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
persone fisiche	36.000,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.669.735,00 €	2.895.516,00 €	3.025.907,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.322.812,00 €	2.048.180,00 €	2.066.252,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,30 %	70,74 %	68,29 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.382.611,00 €	537.071,00 €	2.919.682,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	547.500,00 €	202.553,00 €	750.053,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	2.930.111,00 €	79,85 %
Incidenza fonti private	739.624,00 €	20,15 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa Mirafiori ha negli ultimi anni fatto importanti investimenti progettuali sulla sostenibilità ambientale delle proprie iniziative.

A partire dal 2014 questo tema è stato infatti inserito direttamente nello statuto dell'ente, all'interno dell'Oggetto Sociale (Art. 4): La Cooperativa si impegna a operare per la tutela e la salvaguardia del territorio e dell'ambiente mediante attività di sensibilizzazione dei propri soci, volontari e sostenitori nonché dei destinatari delle proprie attività. Si impegna altresì, nei limiti delle proprie possibilità, a promuovere in seno alle strutture proprie e/o in gestione, il risparmio e l'efficienza energetica, l'utilizzo razionale e sostenibile di territorio, materia ed energia, anche mediante l'incentivazione dell'utilizzo di fonti rinnovabili.

Tale attenzione è ormai inserita chiaramente e concretamente in TUTTE le progettazioni e i servizi che la cooperativa Mirafiori porta avanti, sia per una motivazione "etica" che rispecchia i valori del nostro ente, sia per una valutazione "economica", in quanto è ormai

assodato, anche nella pratica, che un forte investimento in sostenibilità ambientale porta ad una serie di vantaggi competitivi da cui non si può prescindere per restare sul mercato. Entrando maggiormente nel dettaglio, andiamo a descrivere le azioni maggiormente significative:

- EDUCATIVA TERRITORIALE E CENTRI DI PROTAGONISMO GIOVANILE

Il tema dell'educazione ambientale è stato inserito nella programmazione dei percorsi educativi a partire dal 2020, al termine dei quali sono stati organizzati degli incontri live in diretta streaming, organizzati e partecipati dai giovani. I destinatari sono stati i frequentatori del CPG "Strada delle Caccie" della Circostrazione 2 oltre che gruppi di giovani destinatari delle attività territoriali.

- AREA COMUNITA': le due comunità per minori della cooperativa hanno messo in campo un programma atto a formare gli ospiti delle strutture sulle buone pratiche di "sostenibilità ambientale" da attuare nella vita quotidiana. Prima di tutto eliminazione degli sprechi su acqua, energia elettrica e cibo. Oltre a questo si è deciso di diminuire di 1°C la temperatura del riscaldamento invernale, portandolo a 20°C durante le ore diurne e 18°C durante le ore notturne.

- COMUNITA' PER MINORI "COSMICA" (Orbassano)

E' in corso una estesa ristrutturazione energetica dello stabile, che prevede il cambio degli infissi, la revisione dell'impianto di riscaldamento e l'installazione di pannelli fotovoltaici

- LOCANDA NEL PARCO

L'ultima attività aperta dalla cooperativa in ordine di tempo, un ristorante che ha fatto della sostenibilità ambientale e sociale il centro della propria proposta culinaria. In questo ambito è in atto una progettualità con l'Università del Gusto di Pollenzo per creare il primo "circular restaurant" d'Italia, un ristorante completamente circolare, che faccia del risparmio energetico e del riutilizzo degli scarti i propri punti di forza. Nel corso della ristrutturazione del 2021 alcune attrezzature (forno cucina, forno pizza, abbattitore, banchi frigo) sono stati sostituiti con apparecchiature a risparmio energetico. L'illuminazione è stata interamente cambiata con LED. Sono stati installati nuovi termostati per rendere più efficiente il riscaldamento.

- CATERING

Sempre in ambito ristorazione è partito un nuovo progetto di catering sostenibile, che oltre ad avere una particolare attenzione verso la sostenibilità delle materie prime, si avvarrà per il trasporto di un furgone completamente elettrico.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Torino, 31 marzo 2022

Firmato digitalmente in originale da

***Il presidente
Claudia Carena***